



**Mendonça  
de Barros**  
ADVOGADOS

# EMAIL SEGURO

RED FLAGS



# REMETENTE:



- Não reconheço o endereço de e-mail do remetente como alguém com quem normalmente me comunico.
- Este e-mail é de alguém de fora da minha organização e não está relacionado às minhas responsabilidades de trabalho.
- Este e-mail foi enviado de alguém de dentro da organização, por um cliente, fornecedor ou parceiro, porém é muito incomum ou de comportamento inesperado.

# REMETENTE:



- O endereço de e-mail do remetente é de um domínio suspeito (como micorsoft-support.com)?
- Não conheço o remetente pessoalmente e ele não foi verificado por alguém de minha confiança.
- Não tenho uma relação comercial nem qualquer comunicação anterior com o remetente.



## REMETENTE:



Este é um e-mail inesperado ou incomum, com um hiperlink incorporado ou um anexo de alguém com quem não me comuniquei recentemente.

## DESTINATÁRIO:

Recebi uma cópia de um e-mail enviado para uma ou mais pessoas, mas não conheço pessoalmente as outras pessoas para as quais ele foi enviado.






## DESTINATÁRIO:

Recebi um e-mail que também foi enviado para uma lista incomum de pessoas.  
Ex.: grupo aleatório de pessoas em minha organização cujos sobrenomes começam com a mesma letra ou para uma lista completa de endereços não relacionados.



## DATA:

Eu recebi um e-mail que normalmente receberia durante o horário comercial normal, mas foi enviado em um horário incomum, como às 3 horas da manhã?





# ASSUNTO



- Recebi um e-mail com assunto irrelevante ou que não corresponde ao conteúdo da mensagem?
- A mensagem de e-mail é uma resposta a algo que nunca enviei ou solicitei?

# CONTEÚDO

- O remetente está me pedindo para clicar em um link ou abrir um anexo para evitar uma consequência negativa ou para ganhar algo de valor?
- O e-mail é fora do comum ou contém uma gramática ruim ou erros de ortografia?
- O remetente está me pedindo para clicar em um link ou abrir um anexo que parece estranho ou sem lógica?

# CONTEÚDO

- Eu sinto receio em relação a solicitação do remetente para abrir um anexo ou clicar em um link?
- O e-mail me convida a ver uma foto minha ou de alguém que conheço com conteúdo comprometedor ou vergonhoso?





# HIPERLINKS:



- Passo o mouse sobre um hiperlink exibido no e-mail, mas o endereço do “link para” é de um website diferente. (Esta é uma grande *red flag*).
- Recebi um e-mail que contém apenas hiperlinks longos sem mais informações, e o restante do e-mail está completamente em branco.
- Recebi um e-mail com um hiperlink que contém um erro ortográfico de um site conhecido. Por exemplo [www.banko.com.br](http://www.banko.com.br).



# ANEXOS

- O remetente incluiu um anexo que eu não esperava ou que não faz sentido em relação à mensagem de e-mail (esse remetente normalmente não me envia este tipo de anexo).
- Vejo um anexo com um tipo de arquivo possivelmente perigoso. O único tipo de arquivo em que é sempre seguro clicar é um arquivo .txt.



Fonte: Cyber Writes

